ROYAL TECH GROUP

ROYAL CLOUD

ROYAL SUPPORT
ROYAL CLOUD
ROYAL MARKETING
ROYAL RENTING
ROYAL INFRA
ROYAL DEV

ANS – SOPORTE TÉCNICO

Apoyamos la transformación tecnológica de su entidad y la guiamos en la utilización de las mejores herramientas para aumentar la eficiencia, seguridad y productividad de una manera innovadora.

Recuerda que cuenta con los siguiente servicios:

- Entrenamientos ilimitados para todos los colaboradores y solución de dudas sin restricción ni limitaciones de tiempo.
- Soporte ilimitado 24x7x365.

Acuerdos de Niveles de Servicios en caso de incidentes:

Niveles de Escalamiento:

Dentro del proceso de escalamiento ROYAL TECH GROUP SAS cuenta con tres niveles, los cuales brindan la oportunidad de elevar la atención en caso de no contar con una respuesta oportuna:

Nivel I
Contacto con el equipo de soporte a través del correo soporte@royaltech.group , mesa de ayuda https://royaltech.click/helpdesk y teléfono de soporte 324 369 2660.

Nivel II
Líder de Soporte: Dayan Ponce
Teléfono: 300 8343931
Correo: lider.soporte@royaltech.group

Nivel III
Gerente de Cuenta: Kevin Muñoz
Teléfono: 315 5482662
Correo: kevin.munoz@royaltech.group

Respetuosamente,

Razón Social del Proponente: **ROYAL TECH GROUP SAS**
NIT del Proponente: **901394655-2**
Nombre del Representante Legal: **HÉCTOR DAVID MENDOZA ARROYO**
Cédula de Ciudadanía No. **1.140.834.004 de Barranquilla**
Dirección: **Cra 22C No. 68 – 65**
No. Teléfono: **+57 315 548 26 62**
Ciudad: **Barranquilla**
Correo Electrónico: **hello@royaltech.group**

Firma del Representante Legal: _____
Nombre de Quien Firma: **HÉCTOR DAVID MENDOZA ARROYO**